

# Підтвердження інформації про впровадження програми автоматизації бізнесу

## Комплексна автоматизація мережі магазинів Bonbon

Виконано наступні роботи:	-Самостійна реєстрація клієнтом, що призводить до генерування нового партнера, заповнення основних реквізитів про клієнта, необхідних замовнику та контактної інформації, створення бонусної картки; -Якщо клієнт був занесений у базу раніше і бонусна картка присвоєна, то за допомогою чат-боту можна здійснити прив'язку до уже створеного партнера по номеру телефона; -Перегляд клієнтом накопиченої суми продаж, суми, що необхідна для збільшення % бонусів, невикористаної суми бонусів; -Анкетування клієнтів: після здійснення покупки, при проведенні чеку км в чат-бот приходить опитування щодо рівня якості обслуговування, в програмі розроблено звіт, за допомогою котрого можна проаналізувати отриману інформацію по продавцях та вивести середню оцінку; -Розроблено звіт по статистиці реєстрації через чат-бот та звіт по статистиці використання бонусних карт. Розроблено систему нарахування та розрахунку бонусними балами у документі Реалізація товарів та послуг. Додано механізм розрахунку подарунковими сертифікатами на основі Реалізації товарів та послуг. Інтегровано автоматичну зміну поточного стану повністю погашеного подарункового сертифікату на не активований. Розроблено документ Табель обліку робочого часу по продавцях та звіт до нього. Удосконалено табличну частину підбору товарів у замовлення постачальнику: додано аналіз продаж за вибраний період.
Автоматизовані наступні функції:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Управління відносинами з клієнтами (CRM)</li><li>• Управління продажами, логістикою і транспортом (SFM, WMS, TMS)<ul style="list-style-type: none"><li>• Продажі (збут), сервіс, маркетинг<ul style="list-style-type: none"><li>• Аналіз продажів ABC/XYZ</li><li>• Взаєморозрахунки з покупцями</li><li>• Облік продажів ТМЦ</li><li>• Оптова торгівля</li><li>• Підключення торгового обладнання</li><li>• Роздрібна торгівля</li><li>• Ціноутворення, прайс-листи</li></ul></li><li>• Склад і логістика<ul style="list-style-type: none"><li>• Аналіз запасів ABC/XYZ</li><li>• Комплектація і розукомплектація ТМЦ</li><li>• Управління складськими запасами</li><li>• Фінанси, управлінський облік, моніторинг показників<ul style="list-style-type: none"><li>• Управлінський облік</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>
Варіант роботи:	Клієнт-серверний (сервер бази даних Microsoft SQL Server)
Число автоматизованих робочих місць:	16

Дата підписання:

18.08.2021

ПІБ особи, що підписала:

Посада особи, що підписала:

Підпись

